

Sund hest sundhedspakke

Vilkår

Udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken.

Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne.

I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringselskab for nærmere afklaring.

1. FORTRYDELSESRET

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på kontakt@vequna.dk. Du er også velkommen til at komme ind til os på Favrskov Dyreklinik, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

2. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN

Abonnementet kan du opsig med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse, at din abonnementsordning har løbet i 6 måneder efter at aftalen er indgået med Vequna.

Hvis du har benyttet dig af sundhedspakkens ydelser og tilbud, er abonnementet bindende i 6 måneder.

Sælger du – eller dør din hest – kan du naturligvis opsig abonnementet med det samme.

Har du betalt et beløb forud, bliver dette tilbagebetalt til dig.

Ønsker du at opsig aftalen, sker det lettest ved at sende en mail til os på kontakt@vequna.dk

Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os. Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Vequna, vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Vequna kan opsig din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.

Vær opmærksom på, at sundhedspakken som udgangspunkt kun kan tegnes en gang i hestens levetid.

3. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside www.vequna.dk. Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold.

Vi giver dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS.

4. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din hest, og hvis din hest er død. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på kontakt@vequna.dk

5. BETALING

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement.

Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.

6. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vequna, Søndergade 44, 8370 Hadsten, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser, som du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

7. KLAGE

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke, kan du sende en klage til os på kontakt@vequna.dk

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på www.forbrug.dk.

KONTAKTOPLYSNINGER Vequna, Søndergade 44, 8370 Hadsten, tlf. 52389011, mail: kontakt@vequna.dk hjemmeside: www.vequna.dk